

# 109年度新北市危機談判技巧教育訓練活動簡章

鑒於現今許多民眾因遭遇創傷或挫折，心理不知不覺產生無助、絕望、無助、失落、悲痛、憤怒等許多負面情緒交互影響之下，進而引發暴力攻擊等自傷傷人等行為發生。

本市許多一線實務工作者常須於事件現場與有自傷傷人之虞的藥酒癮、精神疾患民眾或學生面對面進行談判溝通處置，特邀請中央內政部警政署國際組張文瑞副組長蒞臨指導，講述一線實務工作者危機談判技巧的專業知能，以冀有效降低本市自傷傷人的情形及風險。

一、主辦單位：新北市政府衛生局

二、參與對象：本市一線(衛政、警政、社政、消防、教育)實務工作者。(每場30名)

三、辦理地點：新北市政府衛生局8樓在職教室(新北市板橋區英士路192之1號)。

四、報名方式：一律採網路報名 <https://forms.gle/1YqQDDJLAv8rLf2L8>



報名截止日109年10月23日(星期五)，額滿為止；主辦單位將於收到報名統一以mail回覆是否報名成功；若3-5天未收到回覆，請主動寄信至 [AL7188@ntpc.gov.tw](mailto:AL7188@ntpc.gov.tw) 確認報名狀況。

## 五、課程規劃

| 上午場              | 下午場         | 三個場次課程內容皆相同，<br>請擇一報名即可謝謝 |                  |
|------------------|-------------|---------------------------|------------------|
| 11月13日<br>11月20日 | 11月27日      |                           |                  |
| 時間               | 時間          | 內容                        | 主講者              |
| 08：20~08：30      | 13：20~13：30 | 報到                        |                  |
| 08：30~10：20      | 13：30~15：20 | 危機現場<br>評估及談判技巧           | 警政署國際組<br>張文瑞副組長 |
| 10：20~10：30      | 15：20~15：30 | 休息                        |                  |
| 10：30~12：20      | 15：30~17：20 | 危機談判<br>實地模擬演練            | 警政署國際組<br>張文瑞副組長 |
| 12：20~           | 17：30~      | 賦歸                        |                  |