

新北市學校社工師蔡舒涵榮獲 衛福部『108年全國社會工作專業人員-服務績優獎』

生涯抉擇路口，回想曾被家人勸阻就讀社工系的遺憾...

她，拾起最初想為孩子服務的信念，踏上學校社工師的道路

2019年4月2日獲得衛福部『108年全國社會工作專業人員-服務績優獎』

文.攝影 | 林品嫻

李依柔

坦然面對自己的夢想 堅持成為助人工作者

現駐站新莊區新莊國民小學擔任學校社工師的蔡舒涵，從新手社工，經歷服務區域轉換持續挑戰自我，今年已邁向第8年。大學時期就讀歷史與地理系的她，因教師實習站在講台上教學時，對教學不感興趣且需要要求班級30多位小孩認真聽話，是件困難且非能力所及的事，但是她仍然嚮往可與孩子互動、服務孩子的工作。大四畢業前的生涯抉擇，她回想起高中選填志選，因為家人期待成為教職而放棄社工系的想法，她便決定就讀政治大學社會工作學系研究所，成為一位助人的社工。

一步一腳印與系統共同支撐學生

研究所期間實習的時候，舒涵便選擇到學校社工師的場域實習，當時的實習督導秀盈對她說：『她覺得學校社工師需要有一些工作經驗之後比較適合，因為要跟很多複雜的系統互動。』這對她來說雖有些陌生與抽象，但舒涵發現自己喜歡在學校場域工作單純的陪伴孩子，畢業後，不畏懼投入學校社工師的行列。



舒涵的媽媽說：「好開心她得獎。」

她還記得第一次跟老師、學校行政、家防中心等講話時，很『矧』地坐在電話前面想很久，開始思考第一個問題問甚麼？怎麼回答？即便事前她已先擬好問題草稿，但是心裡還是很『矧』（台語），這時候，她就問自己：『我今天如果不打這通電話，那小孩會怎麼辦？』然後便硬著頭皮去打，嘗試地表達孩子的需求。事後再求助身邊的資深夥伴，調整自己的做法與問答，在這一來一往的過程中，她也逐漸找到與系統一起支撐孩子的方式。

就是想成為替孩子『發聲』的人



頒獎當天，新莊國小輔導團隊一同慶賀

記得第一年工作時，她剛接手前學校社工師的案子，那是一位自安置機構的孩子。因為衝動、傷人行為問題經常跟與學校發生衝突，且因孩子有司法案件在身，當時學校期待孩子能盡快進入感化體系。在某次孩子因為拿花盆的標籤要刺生教組老師，而被壓制在地上的衝突事件被送至輔導室進行安撫時，學校社工師自孩子口中知道衝突事件的始末後，發現與原本自學務處得知消息有出入。

『我覺得至少讓孩子的說法可以被呈現出來，不會只有學務處的說法，因為這些東西到了觀護人那裏都會影響孩子是不是會被感化的理由！』舒涵回憶說，她開始向校長、學務處、司法說明孩子真實的狀況、孩子也有說話的權利，即便最後他們仍有自己的判斷、被輔導團隊提醒不要意氣用事，她也要為站在社工保護孩子的立場而倡議。

從資深前輩的身上 看見耕耘的力量

在土城區服務的第四年後，舒涵為拓展視野選擇填調至新莊區服務。『剛來的時候，跟著前輩（欣華、孟儒、佳怡）一起做方案，很驚訝怎麼會讓學校願意一起跟著做，也讓社區資源願意一同付出到這種程度！』舒涵說，那是她剛加入新莊區時印象最深刻的事情。

舒涵發現在新莊區的學校多數知道學校社工師的角色、工作範疇、更能娓娓道來曾駐站、支援過的學校社工師，對於剛接觸的學校社工師而言，能夠減少新任學校社工師重新向輔導室介紹自己力氣，亦也可以透由前學校社工師經營的腳步，穩穩地向學校說明自己的服務方式。最讓她印象深刻的是，第一次職代五股區，尚未認識舒涵的學務主任，便跑向她對她說：『妳是社工師嗎？我在之前新泰區域聯繫會報認識...。』當我們詢問為何會有這樣的差異時，她說，這這應該就是資深前輩過往深耕學校後埋下的種子，在這時候逐漸萌芽，而她也期許自己能夠為埋下種子的人。

從種子發芽成區域方案 更需踏實完成每一步

在新莊區的四年駐區時光，舒涵從資深前輩的身上看見深耕外，也加入耕耘的行列，在資深前輩與督導的引導下，共同參與學校社工師實物銀行、西區冬遊記、黃家大院等區域方案。更在 2018 年擔任『寒返-夢想啟航』與『西區冬遊記之誰來我家玩』的方案管理者。成為方案管理者，是舒涵服務的另外一個成長的階段，她說，原來做方案需要累積一定的個案量後，有系統地在統整經驗與目標設定後，規劃可被檢視、測量與執行的計畫。

舒涵在今年的西區冬遊記方案，挑戰西區(包含樹林、三峽、鶯歌、新莊、泰山區) 10 所學校報名，8 所學校 19 名學生參，並到學校進行定向活動，從無到有規劃、統籌、執行，最後團隊皆成功合作完成跨校定向設計、大學生志工招募、跨校聯繫、等不可能的任務，但是她也發現自己仍有需多不足之處，回顧後舒涵說：『擔任方案管理者，是面對自己最真實的問題，因為在那個位置妳才知道有甚麼時候是妳很『矧』(台語)的時候，就是妳沒有做好的時候。』每次執行前她也會督導討論，而督導也不斷提醒她，身為方案管理者每做一個決定都要往後想十步，這樣夥伴隨時才知道怎麼因應。未來，對舒涵的學校社工師生涯來說，更要精進自己做好事情，迎接下一個 8 年。



108 學年度西區冬遊記-誰來我家玩成果展