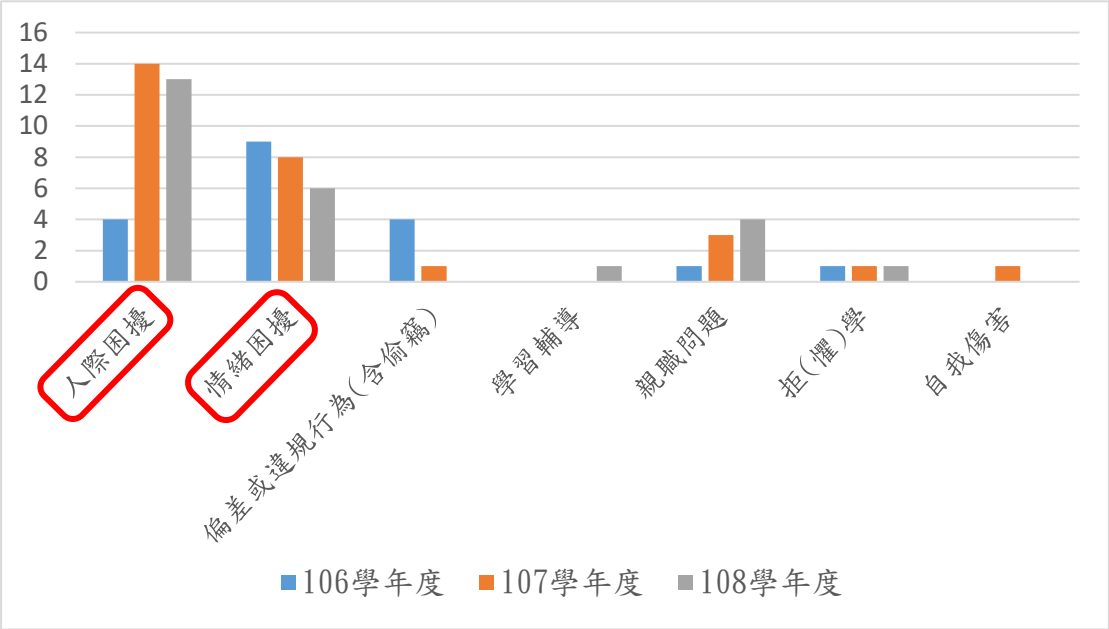
班級輔導課程分享-以人際主題課程為例

樹林國小 藍郁雯

一、規劃理念

班級輔導課程為發展性輔導工作中重要的一環，依據本校近三年的個案類型統計(表一)，可以發現本校在「人際困擾」和「情緒困擾」的個案學生人數占多數，因此在規劃班級輔導課程上，便以「人際」和「情緒」為兩大主題。



▲表一：個案類型統計圖

各學年的主題式班輔課程如下(表二)，因本校部分的校訂課程參考《當我們童在一起》EQ 情緒教育教材，故入班輔導課程主題就以人際議題為主、情緒教育為輔設計而成，另外，若班級有突發事件需要進行班輔課程，將會與導師討論課程內容後入班授課。

年級	主題	
	上學期	下學期
一	人際關係(接納同學)	性平課程(認識身體界線)

二	人際關係(讚美他人)	情緒課程(認識情緒)
三	情緒課程(表達情緒)	人際關係(尊重同理)
四	人際關係(人際界線)	人際關係(和好三步驟)
五		人際關係(異性相處)
六	生命教育(壓力調適)	

▲表二：各學年主題式班輔課程

二、實施歷程

以下分成課堂結構化、人際主題課程發展歷程及學習單的設計與運用三部分說明：

1. 課堂結構化：一節課有 40 分鐘，在有限的時間內講清楚一個概念就好。(導師回饋：課程主題清楚、節奏明確)

(1)前情提要(約 5 分鐘)：

包含自我介紹、介紹輔導信箱和建立課堂規則。

(2)本節主題(約 20~25 分鐘)：

主要以繪本、影片和課堂討論的方式進行教學，最後幫學生重點整理，加深學生對於本節課學習內容的印象。

(3)課堂練習(約 10~15 分鐘)：

需有足夠的時間讓學生在課堂中完成學習單，並讓專輔師檢查，這樣不但可以檢視學生的學習狀況，也可避免學生亂寫而讓同學傷心。

2. 人際主題課程發展歷程

(1)前期：

起初的課程內容是先從網路上搜尋人際相關的繪本及人際衝突情

境，課堂中由專輔師分享完繪本後進行討論並演練。

(2)後期：

參加校內老師的專業學習社群，與老師們共同備課，參考老師們對學生互動的觀察，因此課程內容保留原本已經使用的繪本和影片媒材，再加入貼近學生生活經驗的情境。另外，因為每年輔導信箱會收到大量與人際相處有關的信件，專輔師將這些信件內容記錄下來，當作班輔課程的練習情境。

3. 學習單的設計與運用

(1)學習單大小：

大部分的學生聽到要寫學習單總是會露出痛苦的表情，專輔師希望進行班輔課程時，學生的學習氛圍是輕鬆的，因此調整了學習單紙張大小，每張學習單控制在 1/2 A4 大小，藉此提升學生用心完成學習單的意願。

(2)需在課堂中完成：

有些學習單的內容是讓學生練習寫下讚美和鼓勵同學的話，這種類型的學習單必須讓學生在課堂中寫完，並讓專輔師檢查，避免學生亂寫而使同學傷心。

(3)檢視學生學習狀況：

因為學習單在課堂中填寫，專輔師能發現該堂課學生還很模糊的概念，就可以立即指導，或是作為下次上課需要修正的依據。

(4)發現需要協助的學生：

A.曾有學生在學習單寫下自己不開心的事情是常常看見父母吵架，專輔師看到後及時與導師討論，了解學生家中的狀況並提供協助。

B.學習單的內容普遍是簡單的，學生通常可以順利完成，但是有

時候會發現有些學生連畫圖都不願意做，直接表示不會寫，即使專輔師已經個別指導，學生仍一動也不動，遇到這種情形，專輔師會利用下課時間和導師討論。

(5)以學生為主體的教學方式：

剛開始進行班輔課程時，整節課幾乎都是專輔師在講授，後來專輔師在思考或許有些課程內容可以改變成讓學生有更多的參與感，於是在「認識情緒」的課程中，專輔師讓學生分組討論不同的情緒詞語，學生們確實在討論的過程中更能記住和了解每種情緒，專輔師也將學生們討論的成果張貼在輔導室外的走廊，讓更多學生可以看見和學習。

三、自我反思與期許

1. 起初課堂中討論的人際衝突情境大多從網路上搜尋，並不一定貼近學生的生活經驗，較難引起共鳴。後來參考專業學習社群老師的想法及輔導信箱人際議題信件做為課程討論和演練的情境。
2. 從這學期起，專輔師試著將輔導信箱裡的內容融入課程討論中，但執行後發現要在有限的時間內讓學生進入討論的情境中不太容易，因此希望未來在課程設計中除了考慮學生的先備能力外，也加強自己鋪陳情境的能力。
3. 持續與導師合作，讓班輔課程不僅只停留在認知層次，而是讓學生真的能在生活中應用的實際行動。